Experiência de Usuário (UX) é o que uma pessoa sente ao interagir com uma empresa, principalmente em um contexto de site, aplicação web ou outra tecnologia digital.

Uma boa experiência do usuário pode aumentar o tempo médio de sessão dos mesmos e diminuir a taxa de rejeição

**Pilares para a construção de uma boa experiência do usuário**

Útil, Utilizável, Desejável, Acessível, Confiável, Localizável, Valioso.

**Principais benefícios da UX**

Um melhor entendimento dos usuários e como eles interagem com sua empresa.

Impulsionar a fidelidade dos clientes a longo prazo, aperfeiçoando continuamente a experiência dos produtos e serviços digitais.

**Como melhorar a experiência dos usuários?**

Conhecendo mais o seu consumidor

Desenvolvendo um design cada vez mais responsivo

Realizando testes

Produzindo conteúdo relevante

Prestando um atendimento de qualidade

Monitorando os resultados

Desenvolvendo processos simples.

**Ferramentas utilizadas**

Google Analytics, Google Optimize, Usability Tools, Visio, Axure,InVision